

# Evaluación de sostenibilidad de la modernización del acuerdo UE-Chile: consulta pública - consumidores

Los campos marcados con \* son obligatorios.

## A Introducción

---

### **Acerca de la modernización del acuerdo comercial Chile-UE**

En 2003, Chile fue el primer país sudamericano en tener un acuerdo comercial con la UE, como parte del Acuerdo de Asociación EU-Chile. Desde entonces, la economía global ha cambiado profundamente, y los acuerdos comerciales también se han vuelto mucho más amplios y profundos. Por lo tanto, Chile y la UE han decidido modernizar el acuerdo existente. Las negociaciones para la modernización comenzaron en noviembre de 2017 y actualmente están en curso. Detalles sobre las negociaciones, incluidos los temas tratados y las propuestas de texto están disponibles en la [DG Comercio de la Comisión Europea](#) (en inglés) y en el [Gobierno de Chile](#) (en español, con propuestas de texto en inglés).

### **Acerca de las evaluaciones de impacto de la sostenibilidad (SIA)**

Las SIA analizan los posibles impactos económicos, sociales, de derechos humanos y ambientales de los acuerdos comerciales que la Unión Europea (UE) negocia. Se basan en un análisis sólido de los cambios que probablemente causará el acuerdo comercial en la UE, el país socio y otros países específicos. Igualmente importante, incluyen amplias consultas con las partes interesadas en la UE y el país socio. Los hallazgos y recomendaciones de las SIA alimentan las negociaciones, ayudando a los negociadores a optimizar las opciones de política relacionadas.

La SIA en apoyo de la modernización del pilar comercial del Acuerdo de Asociación UE-Chile existente, es implementado por BKP Development, una firma alemana de investigación y consultoría económica, en cooperación con el Centro Vincular de Sostenibilidad Corporativa de la Universidad Católica de Valparaíso en Chile. Se puede obtener más información sobre el SIA en un [sitio web dedicado](#).

### **Acerca del comercio entre Chile y la UE**

La UE es el tercer socio comercial de Chile, después de China y los EEUU, representando en 2017 alrededor del 14% del comercio total de Chile. Por el contrario, Chile representa el 0,5% del comercio total de bienes de la UE. El comercio entre Chile y la UE en 2017 fue de € 17 mil millones (€ 8,2 mil millones importaciones de la UE y € 8,8 mil millones exportaciones de la UE), con las principales exportaciones de la UE a Chile siendo maquinaria y equipo de transporte (52% de las exportaciones totales de la UE a Chile en 2017), productos manufacturados (22%) y productos químicos (15%). Las principales exportaciones de Chile a la UE son alimentos y animales vivos (33%), materias primas (32%, principalmente cobre) y productos manufacturados (23%). Además, el comercio bilateral de servicios en 2016 ascendió a 5.500 millones de euros (3.700 millones de euros en exportaciones de la UE y 1.800 millones en importaciones de la UE). Finalmente, la UE es el primer proveedor de inversión extranjera directa (IED) de Chile. El stock total de IED de la UE en Chile en 2016 se situó en 47.200 millones de euros.

## Acerca de esta encuesta

Todos los ciudadanos, organizaciones y autoridades públicas, independientemente de dónde se encuentren, pueden participar en esta encuesta.

Nos gustaría saber cómo cree que la modernización del acuerdo comercial entre Chile y la UE podría afectar a los consumidores en Chile y la UE. ¿Qué problemas son particularmente importantes para usted? ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos que espera obtener de la modernización? No le pedimos que especifique problemas que son actualmente un problema o un aspecto positivo, solo le pedimos que reflexione sobre los posibles efectos que se derivarán de la modernización del acuerdo comercial. ¡Háganos saber!

El cuestionario está disponible en inglés, español, francés y alemán. Completarlo no le tomará más de 20 minutos. Si desea agregar más información (como un documento de posición), puede hacerlo al final de este cuestionario.

La encuesta estará abierta hasta el 31 de octubre de 2018.

### \* A.1 Indique su preferencia al responder este cuestionario:

- Doy mi consentimiento a la publicación de toda la información sobre mi contribución, total o en parte, **incluyendo mi nombre o el nombre de mi organización**. Declaro que nada en mi respuesta es ilegal o infringiría los derechos de un tercero de una manera que impida la publicación.
- Doy mi consentimiento para la publicación de cualquier información sobre mi contribución, total o en parte (que puede incluir citas u opiniones que expreso) siempre que se haga **de forma anónima**. Declaro que nada en mi respuesta es ilegal o infringiría los derechos de un tercero de una manera que impida la publicación. En este caso, los encuestados no deben incluir en sus presentaciones datos o información que les permita identificarse a sí mismos o a sus organizaciones.

Tenga en cuenta que independientemente de la opción elegida, su contribución puede estar sujeta a una solicitud de acceso a los documentos en virtud del Reglamento 1049/2001 de la UE sobre el acceso público a los documentos del Parlamento Europeo, el Consejo y la Comisión. En tales casos, la solicitud se evaluará según las condiciones establecidas en el Reglamento y de conformidad con las normas de protección de datos aplicables.

## B Acerca de usted

---

B.1 Seleccione en qué capacidad está participando en esta encuesta

- Como un individuo
- Como representante de una organización

B.2 ¿En qué país vive?

- Chile
- UE - Austria
- UE - Bélgica
- UE - Bulgaria
- UE - Croacia
- UE - Chipre

- UE - República Checa
- UE - Dinamarca
- UE - Estonia
- UE - Finlandia
- UE - Francia
- UE - Alemania
- UE - Grecia
- UE - Hungría
- UE - Irlanda
- UE - Italia
- UE - Letonia
- UE - Lituania
- UE - Luxemburgo
- UE - Malta
- UE - Países Bajos
- UE - Polonia
- UE - Portugal
- UE - Rumania
- UE - Eslovaquia
- UE - Eslovenia
- UE - España
- UE - Suecia
- UE - Reino Unido
- Afganistán
- Albania
- Argelia
- Andorra
- Angola
- Antigua y Barbuda
- Argentina
- Armenia
- Australia
- Azerbaiyán
- Bahamas
- Bahrein
- Bangladesh
- Barbados
- Belarús
- Belice
- Benín
- Bhután
- Bolivia
- Bosnia y Herzegovina
- Botswana
- Brasil
- Brunei Darussalam

- Burkina Faso
- Burundi
- Cabo Verde
- Camboya
- Camerún
- Canadá
- República Centroafricana
- Chad
- China
- Colombia
- Comoras
- Congo
- Costa Rica
- Cuba
- Costa de Marfil
- República Democrática del Congo
- Djibouti
- Dominica
- República Dominicana
- Ecuador
- Egipto
- El Salvador
- Guinea Ecuatorial
- Eritrea
- Etiopía
- Fiyi
- Gabón
- Gambia
- Georgia
- Ghana
- Granada
- Guatemala
- Guinea
- Guinea Bissau
- Guayana
- Haití
- Honduras
- Islandia
- India
- Indonesia
- Irán
- Irak
- Israel
- Jamaica
- Japón
- Jordán

- Kazakhstan
- Kenia
- Kiribati
- Kuwait
- Kirguistán
- Laos
- Líbano
- Lesoto
- Liberia
- Libia
- Liechtenstein
- Madagascar
- Malawi
- Malasia
- Maldivas
- Mali
- Islas Marshall
- Mauritania
- Mauricio
- México
- Micronesia
- Mónaco
- Mongolia
- Montenegro
- Marruecos
- Mozambique
- Myanmar
- Namibia
- Nauru
- Nepal
- Nueva Zelanda
- Nicaragua
- Níger
- Nigeria
- Corea del Norte
- Noruega
- Omán
- Pakistán
- Palau
- Panamá
- Papúa Nueva Guinea
- Paraguay
- Perú
- Filipinas
- Katar
- República de Moldova

- Federación Rusa
- Ruanda
- San Cristóbal y Nieves
- Santa Lucía
- San Vicente y las Granadinas
- Samoa
- San Marino
- Santo Tomé y Príncipe
- Arabia Saudita
- Senegal
- Serbia
- Seychelles
- Sierra Leona
- Singapur
- Islas Salomón
- Somalia
- Sudáfrica
- Corea del Sur
- Sudán del Sur
- Sri Lanka
- Sudán
- Suriname
- Swazilandia
- Suiza
- República Árabe Siria
- Tayikistán
- Tanzania
- Tailandia
- La ex República Yugoslava de Macedonia
- Timor Oriental
- Togo
- Tonga
- Trinidad y Tobago
- Túnez
- Turquía
- Turkmenistán
- Tuvalu
- Uganda
- Ucrania
- Emiratos Árabes Unidos
- Estados Unidos de América
- Uruguay
- Uzbekistán
- Vanuatu
- Venezuela
- Viet Nam

- Yemen
- Zambia
- Zimbabue

B.3 Por favor ingrese su nombre

B.4 ¿Cuál es su género?

- Femenina
- Masculino
- Otro / Prefiero no declarar

B.5 Por favor ingrese su dirección de correo electrónico

B.6 Por favor, indique su edad

- 25 o menos
- 26 - 35
- 36 - 45
- 46 - 55
- 56 - 65
- Más de 65

B.7 ¿Consumes productos importados de la UE de forma regular?

- Sí
- No

B.8 Proporcione algunos ejemplos de tales productos

B.9 ¿Por qué elige estos productos importados de la UE sobre productos producidos en Chile? (múltiples respuestas posibles)

- Precios más bajos
- Mejor calidad
- Ofrecen una mejor opción / corresponden mejor a mis preferencias
- Los productos equivalentes no se producen en Chile
- Tienen etiquetas especiales o certificaciones (orgánica, comercio justo, etc.)
- Otro

B.10 Especifique por qué "otros" motivos prefiere los productos importados

B.11 ¿Consumes productos importados de Chile regularmente?

- Sí
- No

B.12 Proporcione algunos ejemplos de tales productos

B.13 ¿Por qué elige estos productos importados de Chile sobre productos producidos en la UE? (múltiples respuestas posibles)

- Precios más bajos
- Mejor calidad
- Ofrecen una mejor opción / corresponden mejor a mis preferencias
- Los productos equivalentes no se producen en Chile
- Tienen etiquetas especiales o certificaciones (orgánica, comercio justo, etc.)
- Otro

B.14 Especifique por qué "otros" motivos prefiere los productos importados

B.15 ¿Dónde se basa su organización?

- Chile
- UE - Austria
- UE - Bélgica
- UE - Bulgaria
- UE - Croacia
- UE - Chipre
- UE - República Checa
- UE - Dinamarca
- UE - Estonia
- UE - Finlandia
- UE - Francia
- UE - Alemania
- UE - Grecia
- UE - Hungría
- UE - Irlanda
- UE - Italia
- UE - Letonia
- UE - Lituania
- UE - Luxemburgo
- UE - Malta
- UE - Países Bajos
- UE - Polonia
- UE - Portugal
- UE - Rumania



- UE - Eslovaquia
- UE - Eslovenia
- UE - España
- UE - Suecia
- UE - Reino Unido
- Afganistán
- Albania
- Argelia
- Andorra
- Angola
- Antigua y Barbuda
- Argentina
- Armenia
- Australia
- Azerbaiyán
- Bahamas
- Bahrein
- Bangladesh
- Barbados
- Belarús
- Belice
- Benín
- Bhután
- Bolivia
- Bosnia y Herzegovina
- Botswana
- Brasil
- Brunei Darussalam
- Burkina Faso
- Burundi
- Cabo Verde
- Camboya
- Camerún
- Canadá
- República Centroafricana
- Chad
- China
- Colombia
- Comoras
- Congo
- Costa Rica
- Cuba
- Costa de Marfil
- República Democrática del Congo
- Djibouti
- Dominica

- República Dominicana
- Ecuador
- Egipto
- El Salvador
- Guinea Ecuatorial
- Eritrea
- Etiopía
- Fiyi
- Gabón
- Gambia
- Georgia
- Ghana
- Granada
- Guatemala
- Guinea
- Guinea Bissau
- Guayana
- Haití
- Honduras
- Islandia
- India
- Indonesia
- Irán
- Irak
- Israel
- Jamaica
- Japón
- Jordán
- Kazajistán
- Kenia
- Kiribati
- Kuwait
- Kirguistán
- Laos
- Líbano
- Lesoto
- Liberia
- Libia
- Liechtenstein
- Madagascar
- Malawi
- Malasia
- Maldivas
- Mali
- Islas Marshall
- Mauritania

- Mauricio
- México
- Micronesia
- Mónaco
- Mongolia
- Montenegro
- Marruecos
- Mozambique
- Myanmar
- Namibia
- Nauru
- Nepal
- Nueva Zelanda
- Nicaragua
- Níger
- Nigeria
- Corea del Norte
- Noruega
- Omán
- Pakistán
- Palau
- Panamá
- Papúa Nueva Guinea
- Paraguay
- Perú
- Filipinas
- Qatar
- República de Moldova
- Federación Rusa
- Ruanda
- San Cristóbal y Nieves
- Santa Lucía
- San Vicente y las Granadinas
- Samoa
- San Marino
- Santo Tomé y Príncipe
- Arabia Saudita
- Senegal
- Serbia
- Seychelles
- Sierra Leona
- Singapur
- Islas Salomón
- Somalia
- Sudáfrica
- Corea del Sur

- Sudán del Sur
- Sri Lanka
- Sudán
- Suriname
- Swazilandia
- Suiza
- República Árabe Siria
- Tayikistán
- Tanzania
- Tailandia
- La ex República Yugoslava de Macedonia
- Timor Oriental
- Togo
- Tonga
- Trinidad y Tobago
- Túnez
- Turquía
- Turkmenistán
- Tuvalu
- Uganda
- Ucrania
- Emiratos Árabes Unidos
- Estados Unidos de América
- Uruguay
- Uzbekistán
- Vanuatu
- Venezuela
- Viet Nam
- Yemen
- Zambia
- Zimbabue

B.16 ¿Cómo clasificaría su organización?

- Asociación de consumidores / defensor de los derechos del consumidor
- Gobierno o institución pública
- Asociación de empresas / empresa
- Institución académica / centro de investigación / think tank
- Otro

B.17 Por favor especifique el tipo de organización

B.18 Por favor ingrese el nombre de su organización

B.19 ¿Su organización es una organización dirigida por mujeres (hay una mujer a cargo de su organización y / o más de la mitad de los miembros de la junta son mujeres)?

- Sí
- No

B.20 Proporcione el nombre de la persona de contacto en su organización

B.21 Proporcione la dirección de correo electrónico de la persona de contacto de su organización

## C Su conocimiento del Acuerdo y las negociaciones

---

C.1 ¿Sabía que la UE y Chile tienen un acuerdo comercial desde 2003?

- Sí, y lo he usado (por ejemplo, como exportador) / sé de qué se trata
- Sí, pero no conozco ningún detalle al respecto
- No

C.2 ¿Sabía que la UE y Chile están actualmente negociando la modernización de ese acuerdo comercial?

- Sí, y sigo las negociaciones / sé cuáles son los problemas
- Sí, pero no estoy seguro de los detalles / cuestiones clave de las negociaciones
- No

## D Sus opiniones sobre los efectos esperados del Acuerdo modernizado para el bienestar del consumidor

---

D.1 ¿Espera que, como resultado del Acuerdo modernizado, los precios de los bienes o servicios de consumo en su país:

- Incrementarán
- Disminuirán
- No cambiarán
- No lo sé

D.2 Por favor especifique por qué

D.3 ¿Cree que, como resultado del Acuerdo modernizado, la asequibilidad (es decir, considerando también los efectos potenciales del Acuerdo sobre los ingresos de los hogares, además de los cambios en los precios) de los bienes o servicios de consumo en su país:

- Empeorará
- Mejorará

- No cambiará
- No lo sé

D.4 Por favor especifique por qué

D.5 ¿Espera que, como resultado del Acuerdo modernizado, la calidad de los bienes y servicios en su país:

- Mejorará
- Empeorará
- No cambiará
- No lo sé

D.6 Por favor especifique por qué

D.7 ¿Cree que, como resultado del Acuerdo modernizado, la variedad y disponibilidad de bienes o servicios en su país:

- Empeorará
- Mejorará
- No cambiará
- No lo sé

D.8 Por favor especifique por qué

D.9 ¿Espera que, como resultado del Acuerdo modernizado, la seguridad de los bienes o servicios en su país:

- Mejorará
- Empeorará
- No cambiará
- No lo sé

D.10 Por favor especifique por qué

D.11 ¿Conoce algún problema (por ejemplo, sobre calidad, seguridad, información al consumidor, protección y cumplimiento de los derechos del consumidor, etc.) relacionado con los productos o servicios de la UE importados a Chile / productos chilenos importados a la UE?

- Sí
- No

D.12 Por favor, especifique cuáles y qué productos o servicios están afectados

D.13 ¿Piensa que la modernización del acuerdo comercial UE-Chile puede afectar (positiva o negativamente) a un grupo específico de consumidores?

- Sí
- No
- No lo sé

D.14 ¿Cuál grupo o grupos, y cómo se verá(n) afectado(s)?

## E Sus opiniones sobre los efectos esperados del Acuerdo modernizado para los derechos del consumidor

---

E.1 ¿Cree que, como resultado del Acuerdo modernizado, la información proporcionada a los consumidores con el fin de empoderarlos para tomar decisiones mejor informadas:

- Mejorará
- Empeorará
- No cambiará
- No lo sé

E.2 Por favor especifique por qué

E.3 ¿Espera que, como resultado del Acuerdo modernizado, la protección y el cumplimiento de los derechos del consumidor:

- Empeorará
- Mejorará
- No cambiará
- No lo sé

E.4 Por favor especifique por qué

E.5 ¿Cree que, como resultado del Acuerdo modernizado, la confianza de los consumidores en los mecanismos de cumplimiento y reparación:

- Aumentará
- Disminuirá
- No cambiará
- No lo sé

E.6 Por favor especifique por qué

E.7 ¿Espera que, como resultado del Acuerdo modernizado, la sostenibilidad de los bienes o servicios disponibles para los consumidores:

- Empeorará
- Mejorará
- No cambiará
- No lo sé

E.8 Por favor especifique por qué

E.9 ¿Espera que, como resultado del Acuerdo modernizado, haya más bienes o servicios disponibles en su país que hayan sido producidos de conformidad con esquemas de certificación de sostenibilidad (es decir, donde los procesos de producción subyacentes estén certificados como de mayor nivel social y / o estándares ambientales)?

- Sí
- No
- No lo sé

E.10 Por favor especifique por qué

E.11 Los consumidores pueden volverse vulnerables si: (1) corren un mayor riesgo de experimentar problemas al comprar o usar bienes o servicios (por ejemplo, porque no pueden usar ciertos métodos de pago); (2) Se siente vulnerable debido a sus características personales; (3) encuentra difícil obtener o comprender información sobre productos o servicios; (4) Tienen menos capacidad de comprar, elegir o acceder a productos o servicios adecuados; o (5) Son más susceptibles a las prácticas de mercadeo.

¿Espera que, como resultado del Acuerdo modernizado, la protección de los consumidores vulnerables:

- Empeorará
- Mejorará
- No cambiará
- No lo sé

E.12 Por favor especifique por qué

## F Preguntas finales y comentarios

---

F.1 En general, ¿cuál cree que será el efecto del acuerdo comercial modernizado entre la UE y Chile?



	Muy favorable / muy positivo	Favorable / positivo	Sin efecto	Adverso / negativo	Muy adverso / muy negativo	No lo sé
Para Chile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para la UE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F.2 ¿Cuáles son los mayores riesgos o desventajas de la modernización del acuerdo comercial UE-Chile para los consumidores?

F.3 ¿Cuáles son los mayores beneficios de la modernización del acuerdo comercial UE-Chile para los consumidores?

F.4 ¿Hay algún otro comentario que le gustaría hacer?

F.5 Si desea cargar cualquier documento, como documentos de posición sobre las relaciones comerciales UE-Chile, hágalo aquí

El tamaño máximo de archivo es 1 MB